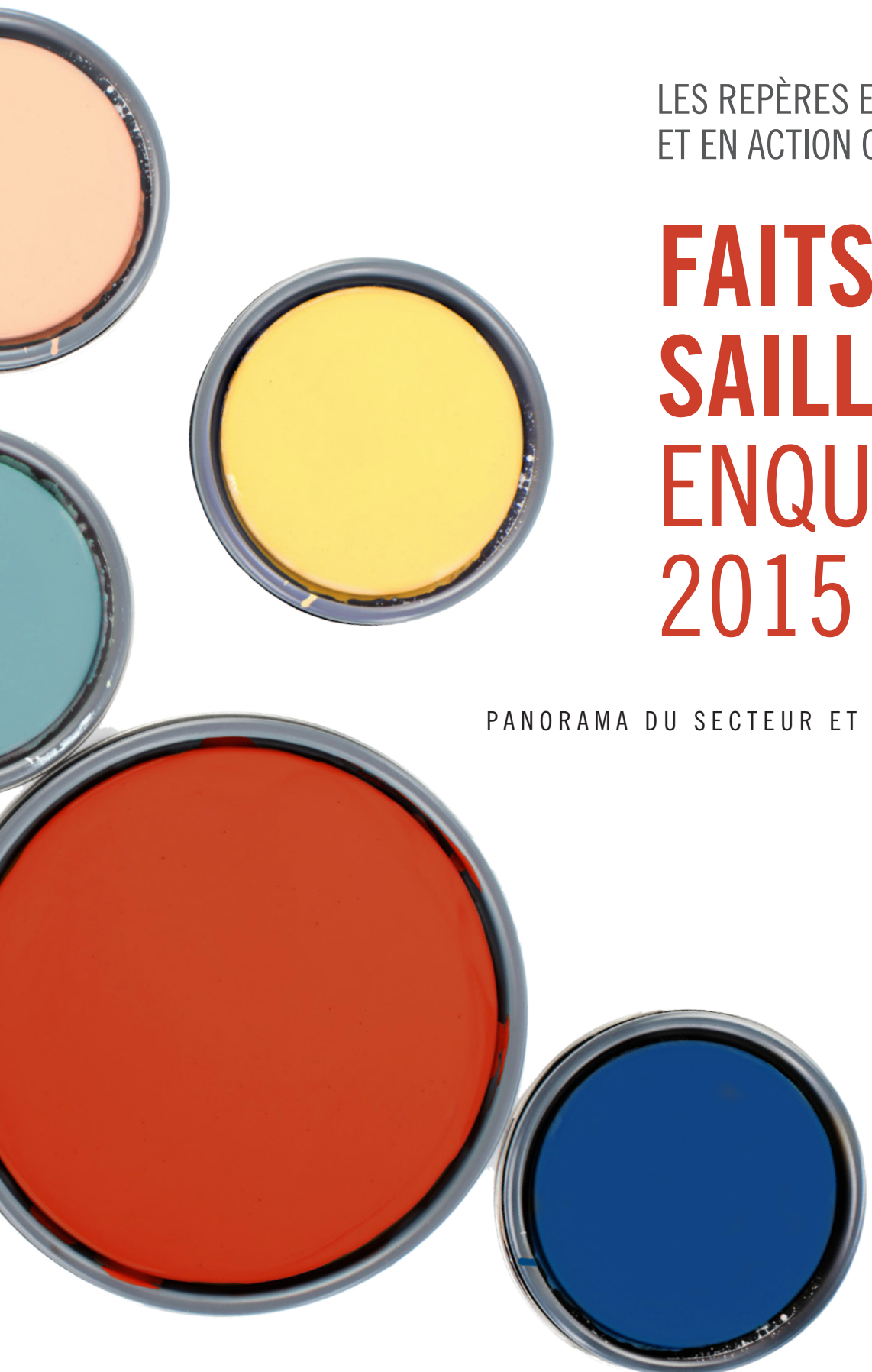


LES REPÈRES EN ÉCONOMIE SOCIALE
ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE

FAITS SAILLANTS ENQUÊTE 2015

PANORAMA DU SECTEUR ET DE SA MAIN-D'ŒUVRE



MISSION

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur.

Avec ses partenaires, il travaille à :



Être une référence en information sur le travail dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire



Faire rayonner le secteur d'emploi pour accroître le bassin de main-d'œuvre et favoriser la relève



Accroître les compétences de la main-d'œuvre



Améliorer les pratiques des gestionnaires



Favoriser la formation de la main-d'œuvre



ZOOM SUR LE SECTEUR D'EMPLOI

Saviez-vous que les institutions officielles de statistique ne compilent pas de données sur la main-d'œuvre du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire?

L'enquête nationale du CSMO-ÉSAC est actuellement la seule à compiler ces données. Dans ce feuillet, vous trouverez les données de l'édition 2015¹ de notre enquête *Les Repères, panorama du secteur et sa main-d'œuvre*. Vous retrouverez également les données comparatives de 2012-2015. Il vous est possible de consulter les éditions antérieures sur : www.csmoesac.qc.ca

¹ L'administration électronique du questionnaire construit pour les besoins de l'enquête nous a permis de joindre 1 079 organisations, dont 219 regroupements et 843 organisations membres. Parmi ces 843 organisations membres, 496 sont des organismes communautaires, 205 des entreprises d'économie sociale et 90 des organismes communautaires avec un ou plusieurs volets en économie sociale. Le nombre global d'organisations jointes nous assure d'une représentativité des résultats sur l'ensemble des regroupements et organismes communautaires, en dépassant les standards les plus élevés. Ainsi, les résultats obtenus auprès des directions et coordinations générales des regroupements et des organismes communautaires du secteur ayant participé à l'enquête peuvent, sans restriction, être généralisés à l'ensemble des organisations sectorielles. Comme nous le précisons, le nombre d'entreprises d'économie sociale jointes nous assure d'une représentativité avec un degré de précision de $\pm 7\%$, ce qui permet la généralisation des résultats obtenus à l'ensemble des entreprises d'économie sociale à l'échelle provinciale, et ce, sans contrainte méthodologique.

LE SECTEUR D'EMPLOI DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE C'EST...



15 240
regroupements
et organisations



284 170
employés-es,
incluant les
98 970 employés-es
des coopératives



Une augmentation
de 16,5% du nombre
d'employés-es
depuis 2012



Un budget d'opération de
7 658 023 800 \$
sur l'ensemble du secteur

Une augmentation de 15% du budget
d'opération depuis 2012



Un taux de
syndicalisation
de



Une diminution
depuis 2012



22%



Sur l'ensemble
du secteur, la
fréquentation des
organisations a augmenté
de 22% entre 2012 et 2015
sur l'ensemble du secteur



des entreprises d'économie
sociale et des organismes
communautaires ont été fréquentés,
en moyenne et par organisation,
par 17 208 clients/usagers
au cours de l'année financière
2014-2015

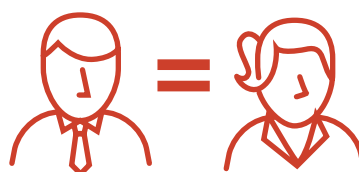
29% des organisations envisagent l'offre de nouveaux services ou produits

COMPOSITION

27 SECTEURS

Action bénévole
Agroalimentaire
Aide à domicile
Consommation
Coopération et éducation à la solidarité internationale
Culture
Éducation populaire, alphabétisation et formation
Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle
Environnement
Finance solidaire
Habitation et logement
Immigration et intégration sociale des communautés culturelles
Loisir, sport et tourisme social
Lutte à la pauvreté
Médias et communication
Périnatalité
Petite enfance
Promotion et défense des droits sociaux
Représentation et concertation
Santé et services sociaux
Scolaire
Sécurité alimentaire
Services funéraires
Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale
Soutien au développement local et régional
Technologies de l'information et des communications
Transport

LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE EN ACTION



Égalité
homme-femme
sur les conseils
d'administration
(C.A.)

32 % des personnes
administratrices
des conseils
d'administration
sont âgées de
moins de 35 ans



8,6 % d'augmentation de jeunes de 35 ans
et moins sur les C.A.



des organisations
bénéficient de la
participation de bénévoles
autres que les personnes
administratrices



Une hausse de 7 % de bénévoles depuis 2012

DES ORGANISATIONS PERFORMANTES



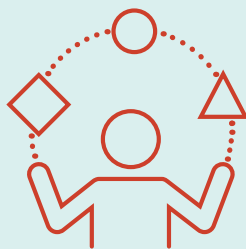
Les regroupements
et les organisations
affichent un nombre moyen
d'années d'existence de
26 ans

De 2013 à 2015,



27%

des organisations ont
vu croître leur budget
d'opération alors que
dans ce même intervalle,



40%
des organisations œuvrent
dans plus d'un secteur
d'activité²



42%
des organisations
l'ont maintenu

² Les secteurs sont listés en page 5.

PROFIL DES RESSOURCES HUMAINES

284 170 employés-es

 (9)

Moyenne comparable à 2012 par organisation

 (5)













Forte hausse de la présence moyenne des hommes
Depuis 2012 : de 2 à 5 hommes

Âge moyen des ressources humaines
(36 ans en 2012)



NOMBRE MOYEN D'EMPLOYÉS-ES PAR SEXE



(HORS DIRECTION ET/OU COORDINATION)

	TEMPS PLEIN	TEMPS PARTIEL
REGROUPEMENTS	 (3)  (2)	 (2)  (2)
ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	 (5)  (3)	 (3)  (2)
ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE	 (9)  (4)	 (8)  (3)

 = femme
 = homme

TAUX HORAIRE MOYEN DES RESSOURCES HUMAINES

(HORS DIRECTION ET/OU COORDINATION)

TAUX HORAIRE MOYEN À TEMPS PLEIN	 HOMME	 FEMME
REGROUPEMENTS	21,27 \$ (20,70 \$ en 2012)	20,85 \$ (19,17 \$ en 2012)
ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	18,87 \$ (17,48 \$ en 2012)	18,54 \$ (17,33 \$ en 2012)
ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE	17,76 \$ (15,67 \$ en 2012)	17,69 \$ (16,16 \$ en 2012)

PRINCIPAUX AVANTAGES SOCIAUX



59% des organisations offrent des congés familiaux et parentaux

42% des organisations offrent des congés de maladie



38% des organisations offrent un régime d'assurance collective



ANCIENNETÉ DE LA MAIN- D'ŒUVRE

7 ans = ancienneté des employés-es occupant les postes à temps plein

5 ans = ancienneté des employés-es occupant les postes à temps partiel

LES DIRECTIONS ET LES COORDINATIONS

En moyenne, **2 postes** de direction/coordination par organisation

11 ans ancienneté

46 ans âge moyen

27,24 \$ taux horaire



(Une augmentation de 4,59 \$ depuis 2012)

Les **femmes**, plus présentes que les **hommes** aux postes de direction/coordination



Les directeurs-trices et coordonnateurs-trices ont été principalement formés dans les disciplines et/ou les domaines suivants :

- Administration
- Travail social
- Gestion (financière ou gestion des ressources humaines)
- Communication
- Psychologie/psychoéducation/sciences psychosociales
- Éducation/éducation spécialisée

UN SECTEUR QUI SÉDUIT LA RELÈVE

6 employés-es âgés de 35 ans et moins, en moyenne, par organisation (4 en 2012)

78% des organisations se disent prêtes à accueillir des stagiaires



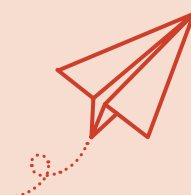
Entre 2012 et 2015, **32%** des organisations ont rencontré des difficultés à pourvoir un ou plusieurs postes (42% en 2012)



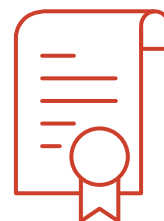
44% des gestionnaires se disent préoccupés par la question de la relève (58% en 2012)



25% des organisations envisagent l'embauche de nouvelles ressources humaines à court et moyen terme (27% en 2012)



En **2017** on prévoit la plus importante vague de départs de la main-d'œuvre



UN SECTEUR FORTEMENT SCOLARISÉ

LA DIPLOMATION UNIVERSITAIRE DES EMPLOYÉS-ES À TEMPS PLEIN

Pourcentage d'organisations ayant des diplômés-es universitaires



REGROUPEMENTS

41%
(32% en 2012)

23%
(20% en 2012)

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

29%
(27% en 2012)

16%
(16% en 2012)

ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE

20%
(12% en 2012)

17%
(13% en 2012)

UNE MAIN-D'ŒUVRE DIVERSIFIÉE



EMPLOYÉS-ES ORIGINAIRES D'UN AUTRE PAYS

30% des organisations ont des travailleurs-euses originaires d'un autre pays (26 % en 2012)

5 

Dans ces organisations, on retrouve en moyenne 5 employés-es issus de l'immigration (3 employés-es en 2012)

Dans **68%** de ces organisations, ces travailleurs-euses occupent un poste à temps plein, alors que dans respectivement 20 % et 6 % des organisations, ils occupent un poste à temps partiel ou un poste occasionnel

Dans **83%** de ces organisations, les ressources humaines originaires d'un autre pays occupent un emploi en lien direct avec leur domaine d'expertise (80 % en 2012)



PERSONNES EXPÉRIMENTÉES

82% des gestionnaires envisagent le maintien en emploi de leurs employés-es âgés de 50 ans et plus

29% des gestionnaires se disent prêts à embaucher des travailleurs-euses de 50 ans et plus issus du **secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire** (28 % en 2012)

21% des gestionnaires se disent prêts à embaucher des travailleurs-euses expérimentés issus du **secteur privé** (20 % en 2012)

19% des gestionnaires se disent prêts à embaucher des travailleurs-euses expérimentés issus du **secteur public** (18 % en 2012)



LIMITATIONS FONCTIONNELLES

14% des organisations comptent au nombre de leurs employés-es une ou plusieurs personnes ayant des limitations fonctionnelles



INSERTION SOCIALE

23% des organisations ont embauché une ou plusieurs personnes dans le cadre d'un programme d'insertion

PROFILS DES MÉTIERS ET PROFESSIONS LES PLUS RECHERCHÉES

PROFILS	MÉTIERS & PROFESSIONS
Passionné-e de l'intervention et de la relation d'aide	intervenant/intervenante
	intervenant/intervenante de milieu
	intervenant/intervenante psychosocial-e
	agent/agente d'intégration
	travailleur/travailleuse de rue
	intervenant/intervenante budgétaire
	intervenant/intervenante en emploi
Passionné-e de l'animation, des loisirs et du sport	animateur/animateur social-e
	animateur/animateur d'activités
	animateur/animateur en loisirs
	animateur/animateur en sports et loisirs
	moniteur/monitrice d'activités culturelles
	moniteur/monitrice de camp
	moniteur/monitrice de camp de jour
	moniteur/monitrice de colonie de vacances
	moniteur/monitrice de conditionnement physique
instructeur/instructrice	
Pour les leaders	directeur/directrice général-e
	coordonnateur/coordonnatrice
	directeur/directrice/coordonnateur/coordonnatrice des services, des comptes, des opérations, etc.
Pour les organisés	agent/agente de bureau/commis
	secrétaire
	adjoint/adjointe administrative
Aide à la personne	préposé-e d'aide à domicile
Plus d'une corde à son arc	conseiller/conseillère/agent/agente/chargé/chargée de développement, de programme, de projet
J'adore les enfants!	éducateur/éducatrice
As du couteau	chef-fe
	cuisinier/cuisinière
	aide-cuisinière
Communicateur / communicatrice	directeur/directrice/conseiller/conseillère/agent/agente de communications/relations publiques
	directeur/directrice/conseiller/conseillère/agent/agente d'information/de liaison
	directeur/directrice des ventes et du marketing
	directeur/directrice/conseiller/conseillère/agent/agente de recherche de financement
Transmetteur / transmettrice	formateur/formatrice

**COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE
ÉCONOMIE SOCIALE ET ACTION COMMUNAUTAIRE (CSMO-ÉSAC)**

1431, rue Fullum, bureau 106
Montréal (Québec) H2K 0B5

Tél. : 514 259-7714 / sans frais : 1 866 259-7714

Télec. : 514 259-7189

Courriel : info@csmoesac.qc.ca

www.csmoesac.qc.ca



Avec la contribution financière de :

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 

